

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Promover a dupla certificação de jovens através de uma oferta modernizada, de qualidade e que dê resposta a novas especializações tecnológicas.
OE2	Incentivar a participação dos adultos, em especial dos menos qualificados, em percursos que conduzam à melhoria das suas qualificações.
OE3	Renovar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) atendendo à evolução acelerada das qualificações e à necessidade de novas competências.
OE4	Reforçar os mecanismos e os instrumentos de diagnóstico de necessidades e de planeamento das ofertas de educação e formação profissional.
OE5	Melhorar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos.
OE6	Melhorar o bem-estar dos trabalhadores da ANQEP e a qualidade do serviço prestado.

30%	Eficácia								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O1. Promover uma oferta de ensino profissional relevante para a modernização do tecido produtivo e apelativa para os jovens (OE1; OE3; OE4; OE5)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
40%	I.1. Divulgação dos resultados do SANQ e das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	mar	13/mar	23/mar	30/abr	30	28/fev				
30%	I.2. Aviso de abertura de concurso para criação de 108 Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do investimento RE-C06-i01 do PRR				30/jun	30	30/abr				
30%	I.3. Lançamento da campanha Ensino Profissional				30/jun	30	30/abr				
40%	O2. Aprofundar o Programa Qualifica e incentivar a mobilização dos adultos para a melhoria das qualificações (OE2; OE3; OE4; OE5)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
40%	I.4. Orientação técnica do Acelerador Qualifica, investimento PRR				31/mar	30	31/jan				
30%	I.5. Aviso de abertura de concurso para os Projetos Locais Promotores de Qualificações de Nível B1/B2/B3, investimento PRR				31/mar	30	31/mar				
30%	I.6. Lançamento da campanha Qualifica				30/jun	30	30/abr				
30%	O3. Rever o Catálogo Nacional de Qualificações pondo um maior foco nas competências e atualizando as qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
30%	I.7. Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	13	8	10	5	1	14				
30%	I.8. Número de percursos de formação de média duração em áreas emergentes ou de valor acrescentado para a economia			7	6	2	15				
40%	I.9. Número de qualificações novas ou atualizadas				7	2	14				

30%	Eficiência								#REF!	#REF!	#REF!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	O4. Aumentar a adequação e a flexibilidade dos percursos de qualificação disponíveis no Sistema Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3)								#REF!	#REF!	#REF!

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

50%	I.10. Proposta de regulamentação dos Cursos de Especialização Tecnológica (CET) de acordo com o seu novo enquadramento legal				31/mai	30	31/mar				
50%	I.11. Orientação técnica para a conclusão de qualificações atualizadas ou extintas (medida excecional)				30/set	30	30/jun				
40%	O5. Melhorar a eficiência na prestação de serviços e a aplicação de recursos no âmbito da intervenção da ANQEP (O6)							#REF!	#REF!	#REF!	
100%	I.12. Implementação do <i>Contact Center</i>				31/jul	30	31/mai				
40%	O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
50%	I.13. Percentagem de trabalhadores com horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal		100%	100%	90%	5%	100%				
50%	I.14. Adoção de procedimentos com vista à certificação da Norma NP 4552:2016 do Sistema de Gestão da Conciliação				30/nov	30	30/set				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

40%	Qualidade							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
35%	O7. Melhorar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; OE5; OE6).							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
30%	I.15. Número de Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento	117	111	82	100	20	150				
30%	I.16. Número de elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidos por ações de informação e formação (enfoque em novos temas: Acelerador Qualifica, Projetos Locais, novas Portarias CQ, RVCC, EFA e FMC, Percursos de Formação inseridos no CNQ,...)	1282	769	986	1500	200	1900				
20%	I.17. Ações de acompanhamento das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) que abrangem ofertas de educação e formação profissional de jovens			100%	100%	10	138%				
20%	I.18. Número de docentes abrangidos por formação relativa à operacionalização do currículo dos Cursos Profissionais (CP) e dos Cursos Artísticos Especializados (CAE) assente nas aprendizagens essenciais			271	300	50	400				
35%	O8. Avaliar o nível de satisfação das principais entidades com as quais a ANQEP I.P. tem compromissos estabelecidos (OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
50%	I.19. Grau de satisfação dos elementos dos Centros Qualifica com a formação dada pela ANQEP				70%	10%	90%				
50%	I.20. Grau de satisfação dos docentes com a formação dada pela ANQEP relativa às aprendizagens essenciais				70%	10%	90%				
30%	O9. Promover na ANQEP a segurança e saúde no trabalho (OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
100%	I.21. Percentagem de postos de trabalho alvo de intervenção de melhoria ou adaptação na sequência de verificação pelos técnicos de SST				50%	10%	75%				

Recursos humanos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	7	112			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	84	1008			
Coordenador Técnico	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	15	120			
Assistente Operacional	7	35			
Total	116	1335			

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento		11 441 707	
Despesas c/Pessoal		4 607 157	
Aquisições de Bens e Serviços		6 715 904	

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Outras despesas correntes	118 646		
Investimento/projetos	443 242		
Outros valores	625 608		
Total	12 510 557		

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)



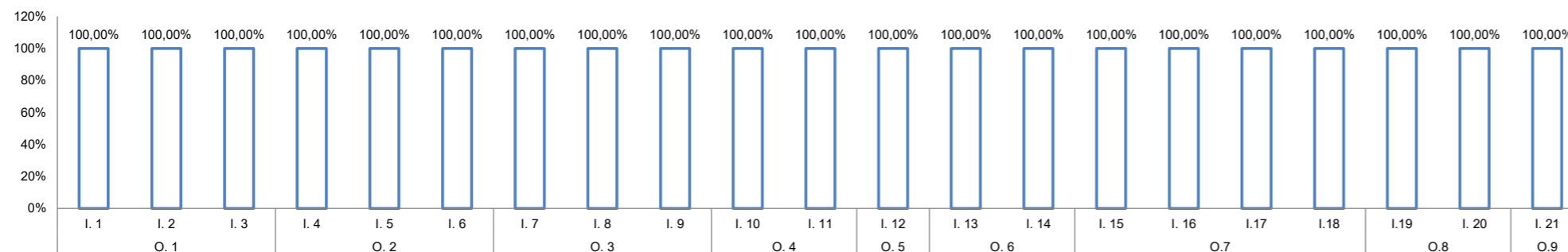
Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Recursos Financeiros (euros)

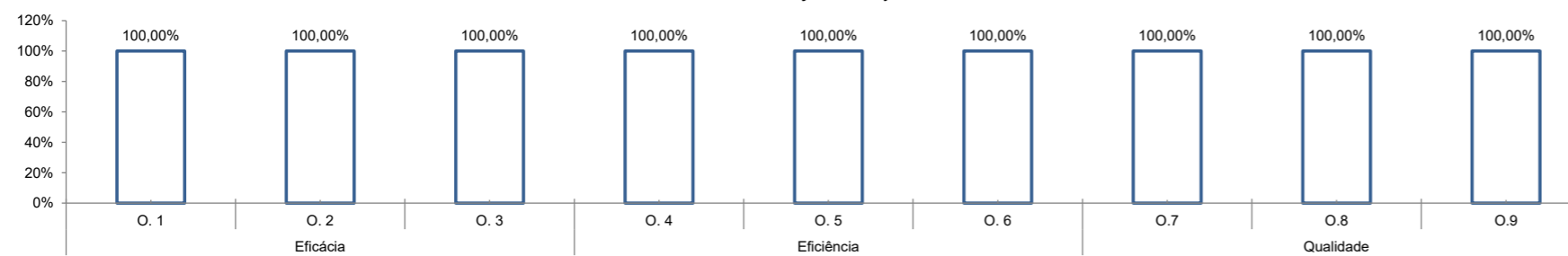


Gráficos Resultados

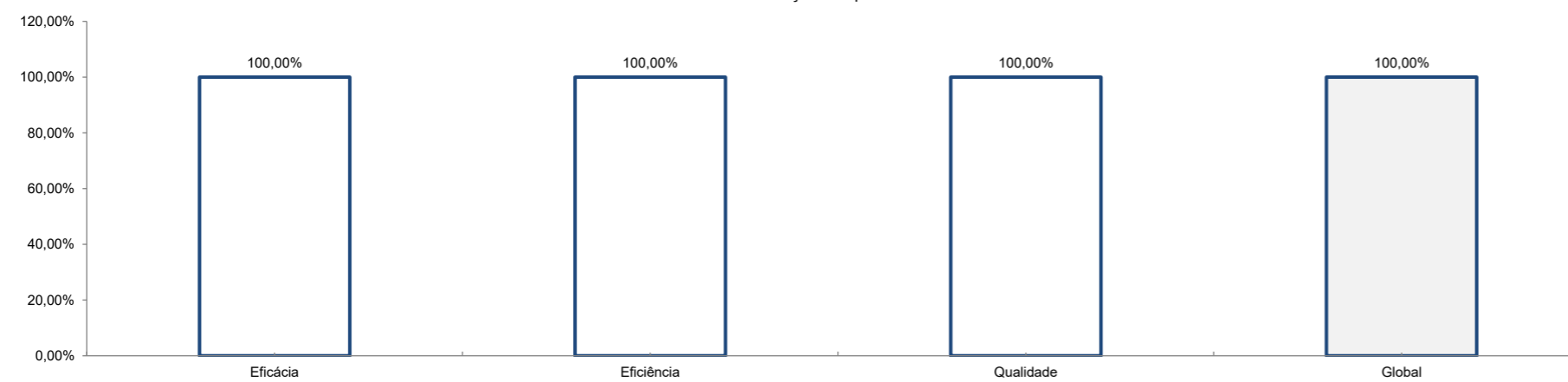
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Ind.	Fontes de verificação		Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documentos elaborados/Aplicação Informática (registos internos)			4%
I.2	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)			3%
I.3	Documentos internos da adjudicação da compra de meios/ data do lançamento da campanha/ evidências na comunicação social			3%
I.4	Documentos elaborados e data de divulgação (registos internos, website da ANQEP e plataforma da EMRP)			5%
I.5	Documentos elaborados e data de divulgação (registos internos, website da ANQEP e plataforma da EMRP)			4%
I.6	Documentos internos da adjudicação da compra de meios/ data do lançamento da campanha/ evidências na comunicação social			4%
I.7	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			3%
I.8	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			3%
I.9	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			4%
I.10	Documentos elaborados e data de conclusão/ envio à tutela (registos internos)			3%
I.11	Documentos elaborados e data de conclusão/ envio à tutela (registos internos)			3%
I.12	Documentos internos da adjudicação dos serviços de contact center e data de disponibilização ao público			12%
I.13	Informações internas/ requerimentos/ SINGAP Produção (aplicação informática de gestão da assiduidade)		$N.º \text{ de trabalhadores autorizados a usufruir horário ou modalidade de organização do trabalho compatível com a vida profissional, familiar e pessoal} / N.º \text{ total de requerimentos solicitados} \times 100$	6%
I.14	Informações internas e data da candidatura a certificação pela Norma NP 4552:2016			6%
I.15	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		Nº de Centros Qualifica com acompanhamento da ANQEP (equipas regionais de acompanhamento)	4%
I.16	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		Nº de elementos dos Centros Qualifica (Coordenadores, Técnicos de ORVCC, Formadores e Professores) a assistir às sessões de informação ou a frequentar as ações de formação dadas pela ANQEP	4%
I.17	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		Meta = 100% das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) com 1 ação de acompanhamento. O VC = 200%, i.e. a 100% das escolas que implementam PI com 2 ações de acompanhamento em 2022. Fórmula de cálculo: Nº de escolas com acompanhamento da ANQEP/ Nº de escolas com PI em ofertas de dupla certificação	3%
I.18	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		Nº de docentes de CP e CAE a frequentar a formação dada pela ANQEP	3%
I.19	Inquérito de satisfação aos formandos (elementos dos Centros Qualifica)		$N.º \text{ de elementos dos Centros Qualifica com satisfação positiva} / \text{total com resposta ao inquérito}$	7%
I.20	Inquérito de satisfação aos formandos (docentes de CP e CAE)		$N.º \text{ de docentes com satisfação positiva} / \text{total com resposta ao inquérito}$	7%
I.21	Informações internas/ relatórios do Serviço de Saúde Ocupacional (SSO-IPL)/ registos das atividades de medicina do trabalho		Nº de postos de trabalho intervencionados ou adaptados/Nº de postos de trabalho sinalizados pelos técnicos de SST	12%